



Anleitung für unser Online-Bestellsystem

Zugang und Registrierung



1. Öffnen Sie die Seite: <https://freiberg-catering.schulessen.de>
2. Klicken Sie rechts auf „**Neukunde / Registrierung**“.
3. Wählen Sie die **Einrichtung Ihres Kindes** aus.
 - Weitere Kinder können Sie nach der Registrierung in Ihrem Kundenkonto hinzufügen – auch aus anderen Einrichtungen, die von uns beliefert werden.
4. Füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es ab.
5. Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit Ihren **Zugangsdaten**.
 - Prüfen Sie bitte auch den **Spam-Ordner**, falls die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eingeht.

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich im System anmelden.

Guthaben aufladen

- Bevor Sie bestellen können, müssen Sie **Geld auf das angegebene Konto überweisen**.
- Die **Kontoverbindung und den Verwendungszweck** finden Sie im Menüpunkt „**Guthaben**“ in Ihrem Kundenkonto.
- Bitte **überweisen Sie für jedes Kind einzeln**, damit die Zahlung korrekt zugeordnet werden kann.
 - Sollten Sie einmal gesammelt überweisen, können Sie das Guthaben später im Kundenkonto unter „**Essenteilnehmer – Geld auf ein Kinderkonto überweisen**“ aufteilen.
- Bitte laden Sie Ihr Guthaben rechtzeitig auf. Sie können dafür auch einen **Dauerauftrag** bei Ihrer Bank einrichten.
- Rechnen Sie im ungünstigsten Fall (z. B. Wochenende, Feiertage, Banklaufzeiten) mit bis zu **4 Tagen**, bis Ihre Überweisung im System gutgeschrieben wird.
- Sie erhalten automatisch eine E-Mail, sobald das Guthaben eines Kinderkontos unter 20 € fällt. Der Betrag ist frei anpassbar. Sie können ihn in Ihrem Kundenkonto unter „Guthabenminimum“ individuell festlegen



- **Wichtig:** Überweisungen mit falschem Verwendungszweck können ggf. nicht zugeordnet werden. Diese überweisen wir nach 10 Tagen an Sie zurück.

Hinweis zur Abrechnung:

Das Essen wird **immer im Voraus** vom Guthaben abgebucht.

Wenn Sie ein Essen **abbestellen**, wird der Betrag **sofort wieder gutgeschrieben** und steht Ihnen für eine neue Bestellung zur Verfügung.

Ermäßigung (Bildung und Teilhabe – BuT)

- Registrieren Sie sich und Ihr Kind bitte wie oben beschrieben im Bestellsystem.
- Senden Sie uns anschließend Ihren **Bescheid für die Ermäßigung und die Bildungskartenummer** per E-Mail an **catering@freiberg-catering.de**.
- Sobald die Ermäßigung eingetragen ist, wird der Preis für Ihr Kind automatisch angepasst.
- Bitte achten Sie darauf, uns **immer rechtzeitig den aktuellen Bescheid** einzureichen.

Essen bestellen und abbestellen

- Bestellungen sind **bis 12 Uhr am Vortag der Lieferung** möglich.
- Wenn Ihr Kind erkrankt oder nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie das Essen **bis spätestens 7 Uhr am Liefertag** abbestellen.
- Spätere Abmeldungen sind nicht möglich.
- Alle Bestellungen und Abbestellungen erfolgen direkt im Online-System.

Dauerbestellung

- Sie können für Ihr Kind eine **Dauerbestellung** anlegen.
Damit ist Ihr Kind an den gewählten Tagen automatisch zum Essen angemeldet.
- Diese Bestellungen werden nur ausgeführt, wenn ausreichend **Guthaben** vorhanden ist.
- Sie können Dauerbestellungen jederzeit ändern oder pausieren.



Empfehlung:

Der einfachste Weg ist, **genügend Guthaben für etwa einen Monat im Voraus** aufzuladen. So ist sichergestellt, dass alle Essen automatisch gebucht werden können und keine Bestellungen aus Guthabemangel entfallen.

Hinweis zur automatischen Buchung:

Wenn Sie eine Dauerbestellung neu anlegen und auf Ihrem Konto bereits Guthaben vorhanden ist, bucht das System automatisch alle verfügbaren Essen **in der Reihenfolge der Wochentage** – zuerst die Montage, dann die Dienstag und so weiter, entsprechend dem hochgeladenen Speiseplan. Bitte prüfen Sie nach dem Anlegen der Dauerbestellung Ihre **Bestellübersicht**.

Rechnungen

- Am Ende jeden Monats erhalten Sie eine **Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei)**.
 - Diese wird **bis spätestens zum 10. des Folgemonats** in Ihrem Kundenkonto zum **Download** bereitgestellt.
 - Die Rechnung enthält alle bestellten Essen.
 - Da die Zahlung per Vorkasse erfolgt, dient die Rechnung als Übersicht über Ihre Bestellungen und Abbuchungen.
-

Persönliche Daten und Essenteilnehmer

- Unter „**Meine Daten**“ können Sie Ihre Angaben einsehen.
 - Unter „**Essenteilnehmer**“ verwalten Sie die Daten Ihrer Kinder (z. B. hinzufügen, bearbeiten, Guthaben übertragen, Lieferorte ändern).
 - Wenn Sie ein Kind grundsätzlich von der Belieferung abmelden möchten, kontaktieren Sie bitte das Team von **Catering Freiberg** per Telefon oder E-Mail.
-

Passwort vergessen

- Klicken Sie auf der Startseite auf „**Passwort vergessen?**“.
 - Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und folgen Sie dem Link, den Sie per E-Mail erhalten.
-



Datenschutz

- Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und der Essensversorgung verwendet.
 - Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragsabwicklung oder Abrechnung notwendig ist.
 - Eine Nutzung der Daten zu Werbezwecken oder für Marktforschung findet nicht statt.
 - Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie im Bestellsystem.
-

Kontakt

Catering Freiberg OHG

Schönhorster Straße 16
24232 Schönkirchen

Telefon: 04348 – 2109950

E-Mail: catering@freiberg-catering.de

Hinweise

- **Allergien oder Unverträglichkeiten:**
Bitte informieren Sie uns schriftlich und legen Sie ein ärztliches Attest vor.
Fordern Sie dazu bei uns ein **Elternschreiben zur Dokumentation von Allergien oder Unverträglichkeiten** an.
- **Ermäßigungsbescheide (BuT):** Bitte per E-Mail an catering@freiberg-catering.de senden.
- Bei Fragen zum Bestellsystem oder zur Essenbestellung wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an uns.

Ihr Team vom Catering Freiberg